



College van Bestuur

Rapenburg 70  
Postbus 9500  
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/20/21604	<i>Datum</i>	24 augustus 2020
<i>Uw brief van</i>	23 juli 2020	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Voortgang doorontwikkeling kwaliteitszorg	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 17 en 24 augustus 2020 de tussenrapportage van het programma doorontwikkeling kwaliteitszorg besproken. Naar aanleiding daarvan brengt hij de volgende punten graag onder de aandacht bij het College van Bestuur.

Allereerst wil de Raad zijn waardering uitspreken voor het feit dat de kwaliteitszorg ook in tijden van crisis hoog in het vaandel blijft staan en de doorontwikkeling zoveel mogelijk als normaal doorgaat. Wel vindt de Raad het van belang dat steeds weer de vraag wordt gesteld waar de kwaliteitszorg cyclus toe dient. Hij is blij dat het College vindt dat dit geen bureaucratische exercitie moet zijn, maar de vragen van de Raad hierover beschouwt als een aansporing om te checken of er voldoende commitment is op de werkvloer om de vragen te stellen en acties te ondernemen die daadwerkelijk kunnen bijdragen aan verbeteringen. Daarbij memoreert de Raad graag de toezegging van het College om de mogelijkheid te bekijken van het delen van good practices op dit vlak, bijvoorbeeld vanuit het netwerk van kwaliteitszorgmedewerkers.

Gerelateerd daaraan brengt de Raad de rol en het gebruik van cursusevaluaties bij het College onder de aandacht. Het is van belang dat het eigenaarschap van de kwaliteit van het onderwijs bij de docent ligt. Maar het blijft voor veel studenten en medewerkers onduidelijk wat er precies gebeurt met de uitkomsten van deze evaluaties, welke rol zij spelen in de kwaliteitszorg, wie daar toezicht op houdt en wat de gevolgen zijn voor de waardering van de betrokken docenten.

De Raad waardeert het dat het College uitdraagt dat vakevaluaties niet hetzelfde zijn als docentbeoordelingen. Hij is het met het College eens dat het project Erkennen & Waarderen een goede gelegenheid biedt om de rol van vakevaluaties in beoordelingen onder de aandacht te brengen en gaat hierover te zijner tijd graag met het College in gesprek. Ten aanzien van de mogelijkheden om cursusevaluaties terug te koppelen naar studenten acht de Raad de ontwikkeling van de genoemde handreiking een goede zaak. Deze moet



Blad 2/2

leiden tot afspraken binnen de faculteiten over verbeteracties, die in het najaar door het Onderwijsberaad worden besproken.

In de tussenrapportage wordt gesproken over de ontwikkeling van een onderwijsdashboard, waar alle rapportages per bachelor- en masteropleiding bij elkaar worden gebracht en rapportages met kerngegevens en onderwijs-evaluatiegegevens worden gevisualiseerd. De Raad is hierover te spreken, en brengt graag de toezegging van het College in herinnering te zullen bekijken of de verscheidene medezeggenschapsorganen hiertoe toegang kunnen krijgen. Als daar meer duidelijkheid over is, zal het College dit met de Raad bespreken.

Ten slotte is het de Raad opgevallen dat de facilitering van de OLC's onderbelicht blijft in de tussenrapportage. Dit terwijl hij enerzijds blij is dat er stappen worden gezet op dit gebied en anderzijds nog veel ruimte ziet voor verbetering. Hij zou dit daarom graag meenemen in de bespreking van het onderwerp versterking medezeggenschap in het najaar en is verheugd dat het College hem dan zal informeren over het resultaat van de ondernomen acties ter professionalisering van de OLC's. De Raad wil wel nu alvast zijn zorgen overbrengen over het voornemen om de facilitering van de OLC's in de toekomst mogelijk door de faculteiten te laten bekostigen. Graag memoreert hij de bespreking van het Plan van Aanpak doorontwikkeling kwaliteitszorg in december 2019 en de gedane toezegging van het CvB de facilitering van de OLC's uit centrale middelen te bekostigen. Een decentraal financieringsmodel mag niet leiden tot een verlaging van het budget of een vermindering van de inzet op facilitering. De Raad is voorlopig gerustgesteld door de mededeling van het College dat de wijze van financiering nog onderwerp is van overleg.

Hoogachtend,  
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon  
Voorzitter